

# **Описание функциональных характеристик Программы «Mafin Подписки»**

Правообладатель ООО «АбсолютТех»

г. Москва  
2022

# Оглавление

Оглавление	2
Термины и сокращения	3
Назначение	4
Описание общего функционала программы	5
Описание функционала программы в реализации для страховых услуг	6
Описание процессов сервиса	7
Активация подписки	7
Заполнение данных анкеты	9
Оплата	13

# Термины и сокращения

Термин/сокращение	Определение
ДНД	Дата начала действия
Подписка	Единица продукта системы, получение услуги/доступа к сервису или какого-то цифрового продукта на ограниченное время с возможностью продления или повторного получения продукта
Пролонгация	Продление ранее оформленного полиса до срока его истечение
СК	Страховая компания
СС	Страховой случай

# Назначение

**MaFin Подписки** — программа сбора, хранения и управления сведениями о Клиентах, а также о результатах оказания услуг. Программа позволяет удаленно отслеживать действительность оформленных документов.

Представленная версия **MaFin Подписок** реализована для сферы страховых услуг. Программа позволяет клиенту удаленно получить полис страхования и автоматически продлевать его. В свою очередь, поставщик услуг с помощью Программы может получать оперативную информацию Клиенте.

Притом Программа не осуществляет рекламу, поиск новых клиентов и оформление гражданско-правовых отношений: данные бизнес-процессы осуществляются без использования Программы.

# Описание общего функционала программы

## Общие функциональные характеристики программы:

- контроль и управление Подписками;
- обработка клиентского пути;
- сбор данных о клиенте;
- интеграция с поставщиками услуг;
- получение результатов оказания услуг в электронной форме (в том числе в виде электронных документов);
- урегулирование вопросов между Клиентом и поставщиком услуг.

# **Описание функционала программы в реализации для страховых услуг**

**Функциональные характеристики программы в реализации для страховых услуг:**

- контроль и управление Подписками на страховые услуги;
- оформление, выпуск и получение электронного страхового полиса;
- пролонгация (продление) электронного страхового полиса;
- обработка клиентского пути для оформления и пролонгации электронного полиса;
- интеграция со страховыми компаниями;
- сбор данных о клиенте в рамках оформления электронного полиса;
- урегулирование страхового случая.

# Описание процессов сервиса

## Активация подписки

1. Front открывает страницу с указанным ключом активации, проверяет наличие токена:

1.1. Если токен не найден, то front запрашивает гостевой токен у webari.

1.2. Webari возвращает токен и данные гостя:

- его роль;
- ID;
- и другие данные, при их наличии.

2. Front запрашивает проверку ключа активации у backend методом GET /activation/{activation\_code}/check.

3. Backend проверяет наличие в БД ключа активации:

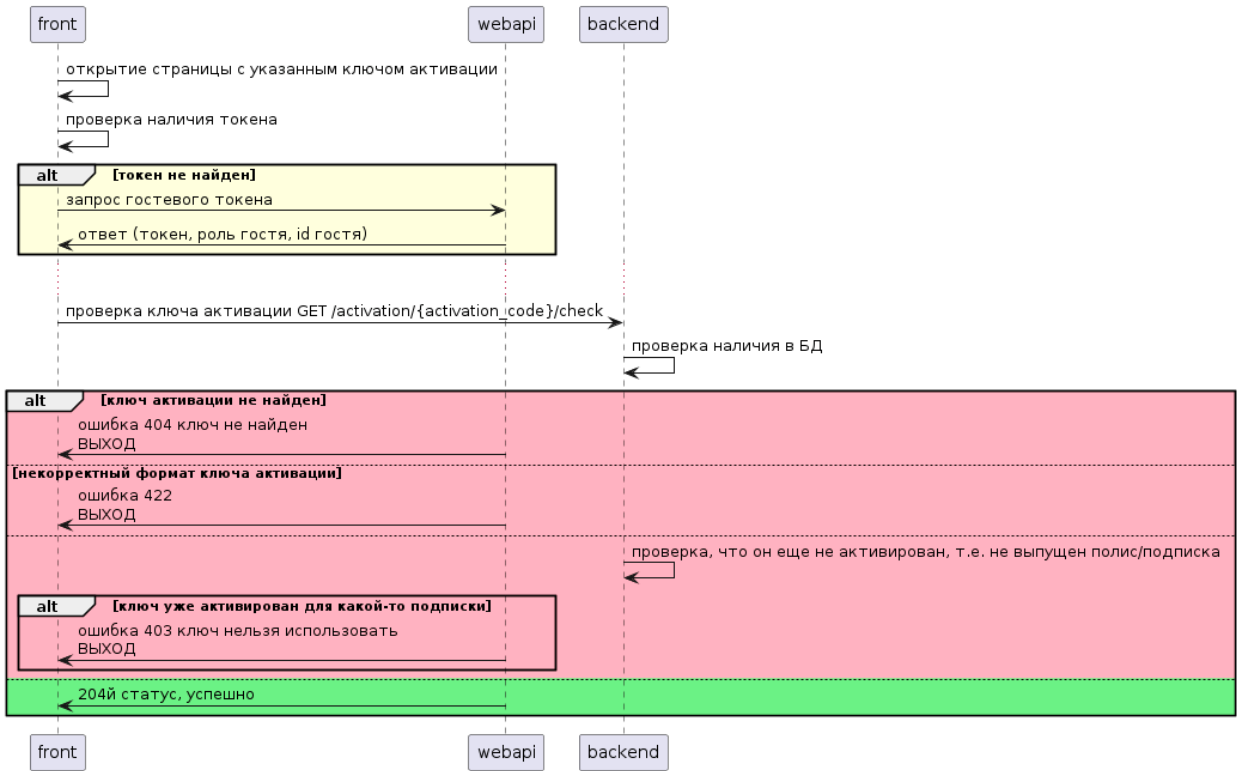
3.1. Если ключ активации не найден, то webari передает front ошибку 404 "ключ не найден".

3.2. Если некорректный формат ключа активации, то webari передает front ошибку 422.

3.3. Если ключ уже активирован для другого аккаунта webari передает front ошибку 403 "ключ нельзя использовать".

4. Webari возвращает front статус 204.

**Схема взаимодействия backend и front при активации подписки**





## **Заполнение данных анкеты**

1. Front показывает анкету.

### **Ввод данных субъекта**

1. Front проверяет наличие данных в ответе от бэка по субъектам в кэше.
2. Если есть данные субъекта, то front предзаполняет данные.
3. Front -> front: ввод данных субъекта, валидации.

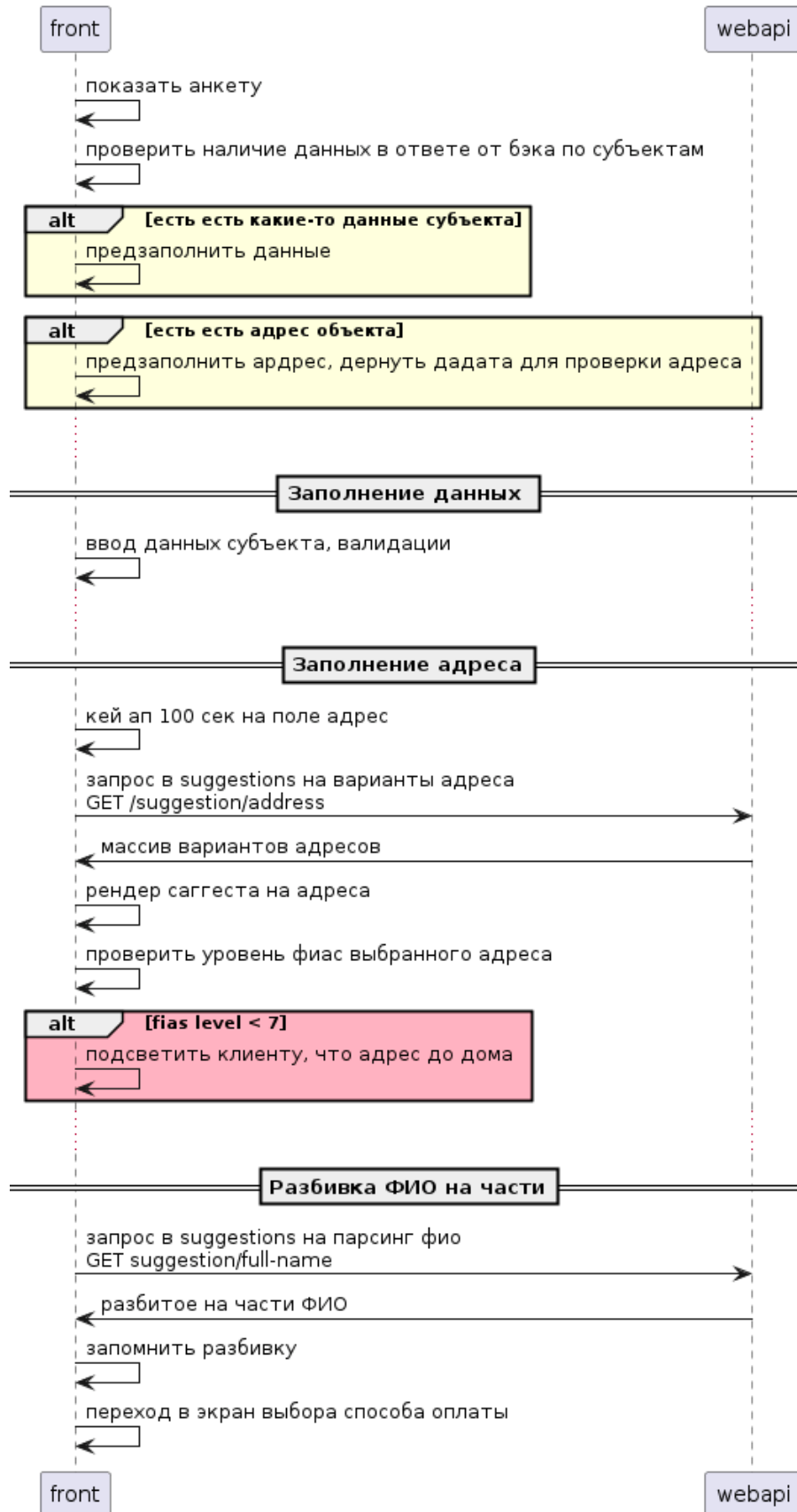
### **Заполнение адреса**

1. Front проверяет наличие данных в ответе от бэка по субъектам в кэше.
2. Если есть адрес объекта, то front предзаполняет адрес, обращается к сервису dadata, чтобы проверить корректность адреса.
- 3 Front запрашивает у webapi в suggestions на варианты адреса GET /suggestion/address.
4. Webapi передает front массив вариантов адресов.
5. Front запрашивает у пользователя адрес из предложенного массива вариантов.
6. Front проверяет уровень фиас выбранного адреса.
7. Если адрес меньше 7 уровня, то front подсвечивает клиенту, что нужно указать адрес до дома.

### **Разбивка ФИО на части**

1. Front запрашивает у webapi suggestions на парсинг фио по GET suggestion/full-name.
2. Webapi передает front разбитые на части фамилию, имя и отчество.
3. Front сохраняет данные и открывает экран выбора способа оплаты.

### **Схема взаимодействия backend и front при заполнении данных**



### **Активация подписки**

1. Front открывает страницу с выбором способов оплаты.
2. Front отправляет способ активации backend методом POST /subscription/{subscription\_id}/activate {activation\_method}.
3. Backend ищет и проверяет подписку и формирует набор рекурентов.

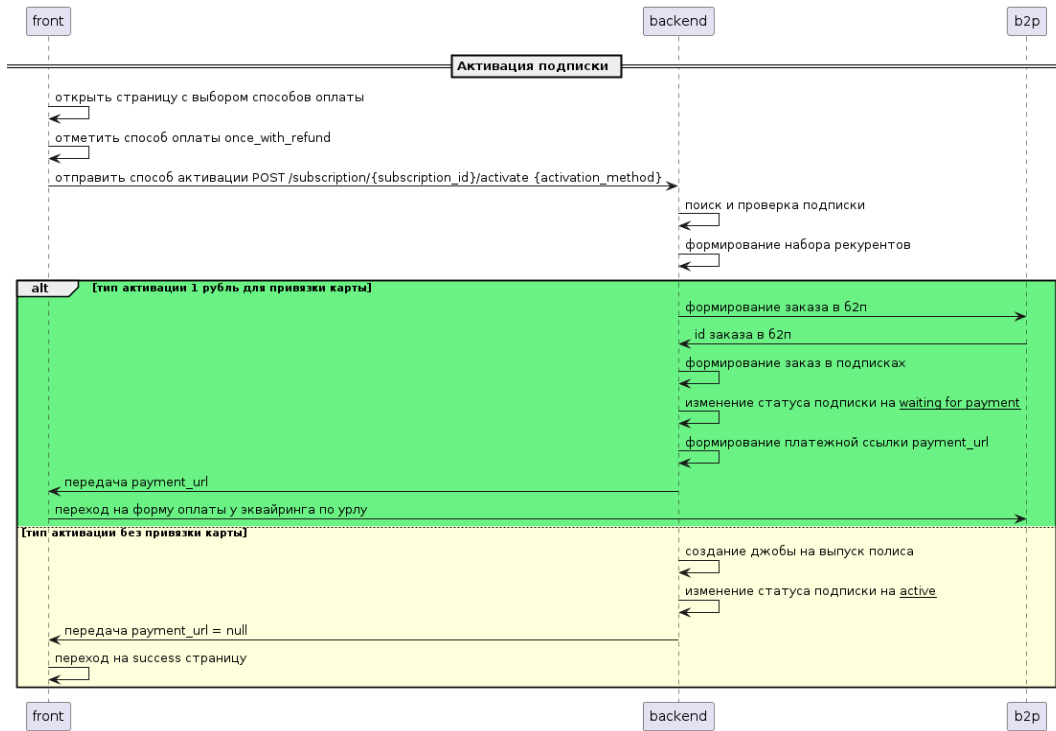
### **При типе активации с привязкой карты:**

1. Backend формирует заказ в сервисе оплаты.
2. Сервис оплаты возвращает backend id заказа.
3. Backend формирует заказ в подписках.
4. Backend меняет статус подписки на "waiting for payment".
5. Backend формирует платежную ссылку payment\_url.
6. Backend передает ссылку на оплату front.
7. Front переход на форму оплаты у эквайринга.

### **При типе активации без привязки карты:**

1. Backend запуск процесса на выпуск полиса.
2. Backend меняет статус подписки на "active".
3. Backend передает информацию об отсутствии ссылки на оплату front.
4. Front переход на страницу успеха.

### **Схема взаимодействия backend и front при активации подписки**



# Оплата

## Оплата прошла успешно

1. Сервис оплаты передает backend ответ по методу GET subscriptions/b2p/callback/success с информацией об успешной оплате.
2. Backend фиксирует статус оплаты и сохраняет информацию о транзакции.
3. Backend запускает процесс выпуска полиса.
4. Backend меняет статус подписки на "active".
5. Backend возвращает front страницу успеха.

## Запрос на возвращение денег

При запросе на возвращение денег backend отправляет для сервиса оплаты метод Reverse.

## Ошибка при проведении оплаты

1. Сервис оплаты передает backend ответ по методу GET subscriptions/b2p/callback/fail информацию о неуспешной оплате.
2. Backend фиксирует статус оплаты и сохраняет информацию о транзакции.
3. Backend меняет статус подписки на "init".
4. Backend возвращает front страницу неуспеха.

## Запрос на повторную привязку карты

Front отображает форму выбора способа активации

## Схема взаимодействия backend и front при оплате

