

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ К ПОЛИСУ ИПОТЕЧНОГО СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА)

(утв. Приказом Генерального директора АО «СК «ПАРИ» от 28.08.2020 г. №89)

1. По договору страхования, заключенному на условиях, изложенных в Полисе ипотечного страхования (далее – Полис) и настоящих Условиях страхования к Полису ипотечного страхования (страхование имущества) (далее – Условия страхования), Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Полисе события (страхового случая) осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной в Полисе суммы (страховой суммы).

Термины и понятия, применяемые в Полисе и Условиях страхования:

**застрахованное имущество** – принадлежащее Страхователю на праве собственности и переданное им в залог недвижимое имущество, права на которое зарегистрированы в порядке, установленном для государственной регистрации прав на недвижимое имущество;

**конструктивные элементы помещения, строения, здания, сооружения** - части помещения, здания, сооружения, имеющие определенное назначение и определяющие структуру здания: фундамент, несущие и несущие стены, опоры, перекрытия, лестницы, лестничные клетки, перегородки, полы, крыша, окна, двери (исключая межкомнатные), включая подвал, чердак, балконы, лоджии, веранды, террасы, мансарды;

**инженерное оборудование** - системы отопления (в том числе нагреваемых полов, стен, потолка с подогревом), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), удаления отходов (мусоропровод), вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в т.ч. запорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т.п.), газоснабжения (в т.ч. арматура, газовые колонки, плиты), электропитания, в т.ч. слаботочные (телевизионная антенна, телефонный кабель, сигнализация, радио и т.п.), за исключением тех систем, которые не принадлежат Страхователю (т.е. общедомовых систем);

**внутренняя отделка** - декоративное внутреннее убранство помещения, включающее покрытие стен, перегородок, полов, потолков, дверных, оконных и иных внутренних конструкций помещения всеми видами отделочных материалов, встроенная мебель, межкомнатные двери;

**пожар** - разрушительное неконтролируемое воздействие на Застрахованное имущество огня, способного самостоятельно распространяться вне специальных мер его разведения, высокой температуры, продуктов горения и иных вторичных факторов горения;

**меры по локализации и ликвидации пожара** - меры, принятые с целью предотвращения дальнейшего распространения огня и продуктов горения, прекращения горения и устранения возможности повторного возгорания;

**взрыв** - процесс освобождения большого количества энергии, происходящий в ограниченном объеме за короткий промежуток времени и сопровождающийся образованием сильно нагретых с высоким давлением газов, которые при своем стремительном расширении оказывают разрушительное воздействие на Застрахованное имущество;

**стихийное бедствие** - экстремальное явление природы значительного масштаба и катастрофического характера, приводящее к внезапному нарушению нормальной деятельности людей и сопровождающееся гибелью материальных ценностей и жертвами среди населения;

**особо опасные природные явления** - буря, тайфун, вихрь, шквал, шторм, ураган, смерч, а также иное движение воздушных масс, вызванное естественными процессами в атмосфере, со скоростью ветра свыше 20 м/с; цунами, наводнение, землетрясение, паводок, внезапный выход подпочвенных вод, просадка грунта, град, мороз, удар молнии, извержение вулкана, оползень, обвал, сел, сход снежных лавин и другие природные явления, носящие особо опасный характер и не являющиеся обычными для местности, в которой находится Застрахованное имущество;

**залив** - разрушительное воздействие на Застрахованное имущество воды или иной жидкости (в т.ч. пара), вследствие аварии водо(паро)несущей системы (в том числе систем водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения), аварийной протечки крыши, а также проникновения ее из соседних помещений (включая чердачное помещение), не принадлежащих Страхователю;

**падение посторонних предметов** - непосредственное воздействие упавших на Застрахованное имущество материальных объектов, не являющихся частями Застрахованного имущества, как то: метеоритов, деревьев, элементов зданий, сооружений, конструкций; корпуса или частей корпуса летательного аппарата (как пилотируемого, так и беспилотного), грузов или иных предметов, выпавших из летательного аппарата (как пилотируемого, так и беспилотного);

**наезд** - непосредственное физическое воздействие на Застрахованное имущество автотранспортного средства или каких-либо предметов, сооружений или их частей в результате наезда автотранспортного средства;

**противоправные действия третьих лиц** - умышленные или неосторожные действия лица, не являющегося Страхователем или Выгодоприобретателем, нарушающие законные права и интересы Страхователя (Выгодоприобретателя): хищение с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, грабеж, разбой, умышленное или неосторожное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство.

По договору страхования убытки, возникшие в результате стихийных бедствий и особо опасных природных явлений, относятся к одному страховому случаю, если причины их вызвавшие, действовали непрерывно. В противном случае, убытки рассматриваются как относящиеся к различным страховым случаям.

2. Не является страховым случаем утрата (гибель), повреждение Застрахованного имущества в результате: использования Застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения Застрахованного имущества; проникновения атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным не по вине Страхователя или в результате наступления страхового случая; нарушения Страхователем правил хранения в жилом помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества; действия воды (иной жидкости или пара), высвободившейся вследствие нарушения целостности (разгерметизации) водо(паро)несущей системы, находящейся в помещении(ях) Страхователя, по причине естественного износа или коррозии элементов системы либо нештатного термического расширения (сжатия) жидкостей (паров) от их нагрева (охлаждения) в водо(паро)несущей системе, в которой отсутствуют предохранительные клапаны или расширительный бак, установка которых необходима по техническим требованиям (правилам); проявления естественных процессов, присущих основным и вспомогательным элементам Застрахованного имущества, в том числе: старения (износа), гниения, а также самовозгорания; воздействия полезного (рабочего) огня или тепла, необходимых для проведения плавки, термической обработки, обжига, варки, копчения, сушки и других подобных целей, вне установок, использующих огонь или тепло; воздействия какого-либо технического устройства и/или оборудования в процессе его использования Страхователем (его уполномоченным представителем) или его родственником без специального разрешения (допуска), выдаваемого соответствующим уполномоченным органом государственного надзора, если наличие такого разрешения (допуска) обязательно; наезда автотранспортного средства при условии, что это автотранспортное средство управлялось Страхователем или другими собственниками Застрахованного имущества.

3. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя; воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов.

4. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут дня, в который наступило последнее из следующих событий: уплата Страхователем страховой премии; регистрация ипотеки; фактическое предоставление кредита, но не ранее начала срока действия Полиса.

4.1. Договор страхования считается не вступившим в силу, обязательств по договору у сторон не возникает, если:

- страховая премия по договору не уплачена или уплачена не в полном объеме. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю уплаченную не в полном объеме страховую премию на основании письменного заявления Страхователя.

- фактическая выдача кредита не произошла. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию на основании письменного заявления Страхователя при предоставлении подтверждающего документа о невыдаче кредита.

- не зарегистрировано право собственности Страхователя на застрахованное имущество. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию на основании письменного заявления Страхователя.

5. Договор страхования прекращается досрочно, если: а) Страховщик исполнил обязательства по договору страхования в полном объеме; б) обязательства Заемщика (должника) по Кредитному договору были исполнены досрочно – с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования. В этом случае Страховщик, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии за неистекший период страхования в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования; в) стороны достигли взаимного согласия о досрочном расторжении договора страхования - с 00 часов 00 минут согласованной даты. О намерении досрочно прекращения договора страхования сторона-инициатор обязана уведомить другую сторону и Выгодоприобретателя. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии за неистекший период страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дела; г) после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай - с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда возможность наступления страхового случая отпала. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии за неистекший период страхования; д) Страхователь, являющийся физическим лицом, отказался от договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения - с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования. В этом случае Страховщик, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме в

течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования; е) в остальных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6. Страхователь обязан:** а) при заключении договора страхования и в период его действия сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а также обо всех заключенных или заключаемых с другими страховыми организациями договорах страхования в отношении объектов, принимаемых на страхование. Существенными во всяком случае признаются обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования, письменном запросе Страховщика, заявлении на страхование; б) в период действия договора страхования незамедлительно (но не позднее 3(Трех) рабочих дней) сообщать Страховщику о ставших известными Страхователю значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными во всяком случае признаются изменения оговоренные в Полисе и настоящих Условиях страхования, письменном запросе Страховщика, заявлении-анкете на страхование, в т.ч.: проведение ремонтных или строительных работ в Застрахованном имуществе (жилом помещении, сооружении, строении); проведение строительных работ в непосредственной близости от Застрахованного имущества или ремонтных работ в соседних жилых или нежилых помещениях, связанных со сносом стен, перепланировкой и т.п.; поломки систем охранной или пожарной сигнализации в Застрахованном имуществе; передача Застрахованного имущества (жилого помещения) или его части в наем (поднаем, аренду); оставление Застрахованного имущества без присмотра на срок, превышающий один месяц; отъезд Страхователя за пределы Российской Федерации на срок более 30 (Тридцати) календарных дней; в) другие ставшие известными Страхователю изменения в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования и оговоренных в договоре страхования, письменном запросе Страховщика, заявлении-анкете на страхование; г) сообщить Страховщику о прекращении обязательств по Кредитному договору либо об изменении срока действия или размера обязательств по Кредитному договору.

**7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:** а) незамедлительно заявить (известить) о наступившем событии в компетентные органы, когда это предписано нормативными актами; б) уведомить о наступившем событии Страховщика (его представителя) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней после того, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об этом событии; в) следовать письменным указаниям Страховщика, если таковые будут сообщены Страхователю после получения Страховщиком уведомления о наступившем событии; г) обеспечить Страховщика всей необходимой информацией и документацией относительно наступившего события, а также осуществления Страховщиком права требования к виновной стороне (право суброгации); д) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению возникшего ущерба и по спасению Застрахованного недвижимого имущества, если это представляется возможным. Страхователь должен запросить у Страховщика инструкции, которые ему следует выполнять; е) сохранить поврежденное Застрахованное имущество в неизменном виде до его осмотра представителями Страховщика. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменять картину места происшествия, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размера ущерба, с согласия Страховщика или по истечении 7 (Семи) календарных дней после уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) намеревается изменить картину места происшествия по вышеуказанным причинам, он обязан, при наличии такой возможности, наиболее полно зафиксировать картину места происшествия с помощью фото- или видеосъемки либо иным аналогичным образом; ж) сотрудничать со Страховщиком при проведении им расследований, включая, но, не ограничиваясь, предоставлением всей необходимой информации, а также обеспечивать условия получения любой дополнительной информации о событии, имеющем признаки страхового случая; з) немедленно сообщить Страховщику о получении от третьих лиц возмещения за убытки, причиненные Застрахованному имуществу. Если на момент получения от третьих лиц суммы возмещения причиненных убытков страховая выплата не была произведена, размер страховой выплаты определяется за вычетом сумм, полученных Страхователем от третьих лиц. Если на момент получения от третьих лиц суммы возмещения причиненных убытков страховая выплата была произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику: полную сумму страховой выплаты, если полученное от третьих лиц возмещение превышает размер страховой выплаты; сумму, равную полученному от третьих лиц возмещению, если полученное от третьих лиц возмещение меньше размера страховой выплаты; и) возратить Страховщику полученную по договору страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

**8. Страхователь имеет право:** а) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования; б) расторгнуть договор страхования в случаях и на условиях, предусмотренных договором страхования.

**9. Страховщик обязан:** а) не разглашать сведения о договоре страхования, Страхователе, Выгодоприобретателе, их имущественном положении, их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации; б) произвести страховую выплату в сроки и на условиях, предусмотренных договором страхования.

**10. Страховщик имеет право:** а) проверять достоверность сообщаемой Страхователем информации любыми доступными Страховщику способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, в том числе проводить осмотр Застрахованного имущества, назначать соответствующие экспертизы, запрашивать дополнительные сведения; б) принимать участие в качестве третьего лица в суде при рассмотрении любого дела, связанного со страховым случаем по договору страхования; в) пересмотреть размер страховой премии в случае изменения степени страхового риска в период действия договора страхования (в частности, при наступлении обстоятельств, указанных в договоре страхования); г) потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 ГК РФ в случае, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в заявлении о заключении договора страхования. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали; д) потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (пункт 5 статьи 453 ГК РФ) в следующих случаях: при неисполнении Страхователем предусмотренных в п.п. б) п. 6 Условий страхования обязанностей (уведомления об изменении степени риска); если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии в ответ на требования Страховщика внести такие изменения в договор или доплатить страховую премию в связи со значительным изменением обстоятельств, указанных в п.п. б) п. 6 Условий страхования, влекущим увеличение страхового риска.

**11. Размер страховой выплаты определяется в следующем порядке:** а) в случае полной гибели Застрахованного имущества – в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая. Под полной гибелью Застрахованного имущества понимается утрата, повреждение или уничтожение Застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое состояние, когда необходимые расходы на его ремонт и восстановление превышают его стоимость на момент наступления страхового случая; б) в случае частичного повреждения Застрахованного имущества – в размере восстановительных расходов, но не более размера страховой суммы на дату наступления страхового случая. При этом к отношениям сторон условие первого абзаца статьи 949 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяется. Под восстановительными расходами понимается стоимость ремонта в сумме затрат (включая затраты по расчистке места страхового случая от обломков (остатков) застрахованного имущества, затраты на приобретение материалов, их доставку, а также затраты на проведение ремонтных работ), направленных на приведение имущества в состояние на момент наступления страхового случая. Размер ущерба определяется Страховщиком либо независимым экспертом, на основании данных, изложенных в заявлении Страхователя о страховом случае, проведенного Страховщиком осмотра поврежденного объекта, документов, полученных от компетентных органов, а также других документов, подтверждающих производство необходимых расходов на восстановление имущества (смета, калькуляция и т.д.). Также подлежат возмещению необходимые и целесообразные расходы Страхователя в целях уменьшения убытков, при условии, что такие расходы непосредственно и однозначно связаны с произошедшим страховым случаем.

**12. Основанием для осуществления Страховщиком страховой выплаты является письменное заявление, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан подать Страховщику, приложив к этому заявлению следующие документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии):** договор страхования (по требованию Страховщика); документ (-ы), подтверждающий факт оплаты страховой премии (по требованию Страховщика); документ, удостоверяющий личность заявителя, представителя, получателя страховой выплаты; доверенность на представление интересов Страхователя/Выгодоприобретателя в случае подачи заявления представителем Страхователя/ Выгодоприобретателя; Кредитный договор с графиком погашения платежей; справку Кредитора (Займодавца) о размере ссудной задолженности на дату наступления страхового случая; документ, подтверждающий регистрацию права собственности, технический паспорт помещения и/или поэтажный план строения, иные документы, подтверждающие право владения и пользования застрахованным имуществом, если они не были предоставлены при заключении договора страхования; заключение органа Государственного пожарного надзора; заключение пожарно-технической экспертизы; постановление о возбуждении или определение об отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара; заключение государственных, муниципальных и/или ведомственных комиссий, если таковые были созданы; акт расследования причин аварии (в случае пожара, взрыва); заключение соответствующего органа государственной или муниципальной аварийной службы (в случае взрыва или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения); постановление о возбуждении уголовного дела (определение об отказе в возбуждении уголовного дела), протокол об административном правонарушении, решение суда и т.п. (в случае противоправных действий третьих лиц, приведших к страховому случаю); заключение органа ГИБДД (в случае наезда на застрахованное имущество (здание, постройку) транспортного средства); справку гидрометеослужбы или иного государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (в случаях стихийного бедствия); акт комиссионного обследования коммунальных служб с указанием причины происшедшего (в случае залива, затопления, подтопления); справку из компетентного органа и/или обслуживающей организации (в

случае падения посторонних предметов на застрахованное имущество); при наличии систем охранной сигнализации, документы с данными о срабатывании систем сигнализации, документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания; документы подтверждающие размер ущерба (справка о стоимости объекта, калькуляция, смета затрат на восстановление объекта и т.п.); документы, подтверждающие размер понесенных расходов по уменьшению убытков, возникших вследствие наступления страхового случая; при осуществлении выплаты в безналичном порядке - банковские реквизиты и документы, содержащие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты.

**13.** Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать у Страхователя другие документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта, причины и обстоятельств наступления страхового случая, размер причиненных убытков, право требования к лицу, ответственному за убытки. Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов, не должен превышать 15 рабочих дней. При необходимости Страховщик имеет право запрашивать любые сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

**14.** По итогам рассмотрения всех представленных Страхователем документов Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в страховой выплате. Свое решение Страховщик оформляет в виде Акта о страховом случае (Акта об отказе в выплате), который он составляет и утверждает в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней после получения последнего из вышеперечисленных (либо дополнительно запрошенных на основании п. 13 Условий страхования) документов. В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня подписания Акта о страховом случае (Акта об отказе в выплате) Страховщик направляет Заявителю и Выгодоприобретателю уведомления о страховой выплате с указанием ее размера и даты наступления страхового случая либо об отказе в страховой выплате. Уведомление направляется Заявителю – по почте на указанный в Заявлении о страховом случае адрес, Выгодоприобретателю по факсимильной связи либо по электронной почте в виде сканированной копии с последующим направлением оригинала документа – по почте. В течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения от Страховщика уведомления о страховой выплате Выгодоприобретатель направляет Страховщику справку о размере задолженности Страхователя (Застрахованного лица) перед Выгодоприобретателем по Кредитному договору на дату наступления страхового случая (для определения части страховой выплаты, подлежащей перечислению Выгодоприобретателю) либо уведомление об отказе Выгодоприобретателя от получения страховой выплаты. Сумма задолженности Страхователя (Застрахованного лица) перед Выгодоприобретателем по Кредитному договору определяется на дату наступления страхового случая, указанную в письменном уведомлении Страховщика о страховой выплате. В течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения справки Выгодоприобретателя Страховщик производит страховую выплату.

При чем страховая выплата при сумме ущерба менее 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей осуществляется Страхователю без получения уведомления Выгодоприобретателя по заявлению Страхователя, с последующим уведомлением Выгодоприобретателя о страховой выплате. При сумме ущерба 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей и более страховая выплата осуществляется по письменному уведомлению Выгодоприобретателя (в части размера задолженности Страхователя на дату наступления страхового случая).

**15.** Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения материалов по заявленному событию и, соответственно, срок осуществления страховой выплаты, если: а) документы, представленные в соответствии с п.12 Условий страхования, не являются подлинными, копии документов не заверены надлежащим образом, в документах имеются ошибки, исправления и подчистки, либо документы представлены от лиц, личность которых невозможно идентифицировать; б) по факту наступления заявленного события назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс - до получения Страховщиком итоговых документов, упомянутых выше: дополнительной проверки, уголовного дела или судебного процесса; в) Страхователь/Выгодоприобретатель препятствовал Страховщику в выяснении обстоятельств наступления страхового случая, в результате чего Страховщик был лишен возможности в предусмотренный договором страхования срок принять решение о признании заявленного события страховым случаем или об отказе в страховой выплате; г) в случае, когда из представленных документов невозможно установить факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, размер причиненного ущерба; д) лицо, обратившееся за страховой выплатой, не предоставило банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке. Страховщик вправе увеличить срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки страховой выплаты и запросить у него недостающие сведения.

**16.** Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях, когда: а) Страхователь (Выгодоприобретатель) несвоевременно (п.п. б) п. 7 Условий страхования) уведомил Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что: Страхователь (Выгодоприобретатель) не знал и не мог знать о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и/или не имел возможности своевременно уведомить Страховщика о наступлении такого события; Страховщик своевременно узнал о наступлении такого события; отсутствие у Страховщика сведений о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату; б) Страхователь не представил Страховщику документы и/или сведения, необходимые для установления обстоятельств, причин, характера заявленного события либо предоставил заведомо ложные документы и/или сведения; в) заявленное событие подпадает под исключения из страхового покрытия, указанные в п. 2 Условий страхования; г) после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику; д) Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).